

Madame, Monsieur, Cher partenaire,

Face à l'épidémie COVID-19, et depuis quinze jours, le Groupe SULO adapte quotidiennement sa production et ses activités d'exploitation pour assurer au mieux, dans un contexte exceptionnel, la continuité du service de collecte des déchets des collectivités locales, et ce tout en garantissant la sécurité sanitaire de ses équipes, de la population et de ses clients.

La forte baisse ou le report de certaines commandes (notamment les chantiers de mise en place) nous a amené à prendre des mesures temporaires d'adaptation de notre outil de production, mais tout en restant en capacité d'assurer nos expéditions / livraisons. Dans cette période, nous devons porter une attention particulière à nos approvisionnements en matières premières ainsi qu'en composants et accessoires. C'est pourquoi nous tenons à vous remercier par avance pour la souplesse et la transparence dont vous saurez faire preuve dans vos livraisons de biens et services pendant cette période particulière.

Nos activités de services (livraisons de produits neufs, maintenance et lavage-désinfection des bacs et point d'apport volontaire) ont été adaptées en fonction des priorités de nos clients. En général, les chantiers de mise en place de bacs et d'installation de points d'apport volontaire ont été décalés. Pour des raisons sanitaires, nos opérations de maintenance consistent désormais en la mise à disposition de bacs neufs, sans retrait du bac usager et sans contact avec le riverain afin d'assurer le bon fonctionnement des services de collecte.

Enfin, nos personnels des fonctions achats, comptabilité ainsi que nos équipes approvisionnement travaillent, pour l'essentiel à distance, comme recommandé par le gouvernement. N'hésitez donc pas à les contacter par mail, ils sauront se montrer réactifs.

Nos équipes, conscientes de leur responsabilité de service dans cette période, notamment pour la continuité de la collecte des déchets, seront donc très à l'écoute de votre propre organisation et de vos priorités pour bien y répondre, avec la souplesse nécessaire qu'exige la situation.

Nous vous réitérons nos sincères remerciements pour votre fidélité et votre compréhension et vous remercions de nous aider à anticiper au mieux les semaines à venir en ayant comme priorité absolue de protéger nos salariés et nos concitoyens.

Vous pouvez compter, aujourd'hui comme demain, sur l'engagement des équipes de SULO.

Bien cordialement,

Michel Kempinski

Président du Groupe SULO