

Madame, Monsieur, Cher client,

Face à l'épidémie COVID-29, et depuis quinze jours, le Groupe SULO adapte quotidiennement sa production et ses activités d'exploitation pour assurer au mieux, dans un contexte exceptionnel, la continuité du service de collecte des déchets des collectivités locales. Tout en garantissant la sécurité sanitaire de ses équipes, de la population et de ses clients.

La forte baisse ou le report de certaines commandes (notamment les chantiers de mise en place) nous a amené à prendre des mesures temporaires d'adaptation de notre outil de production, qui ne devraient cependant pas interrompre nos livraisons. L'appareil de production reprendra en fonction de l'évolution de la demande.

Nos activités de services (livraisons de produits neufs, maintenance et lavage-désinfection des bacs et point d'apport volontaire) ont été adaptées en fonction de vos priorités. En général les chantiers de mise en place de bacs et d'installation de PAV ont été décalés. Pour des raisons sanitaires, nos opérations de maintenance consistent désormais en la mise à disposition de bacs neufs, sans retrait du bac usager et sans contact avec le riverain (pas de signature à la réception de la commande). Cette adaptation doit permettre d'assurer le bon fonctionnement des services de collecte.

Enfin, nos personnels administratifs et commerciaux travaillent, pour l'essentiel à distance, comme recommandé par le gouvernement.

Nos équipes, conscientes de leur responsabilité de service dans cette période, notamment pour la continuité de la collecte des déchets, seront donc très à l'écoute de votre propre organisation et de vos priorités pour bien y répondre, avec la souplesse nécessaire qu'exige la situation.

Nous vous réitérons nos sincères remerciements pour votre fidélité et votre compréhension et vous remercions de nous aider à anticiper au mieux les semaines à venir en ayant comme priorité absolue de protéger nos salariés et vos concitoyens.

Vous pouvez compter, aujourd'hui comme demain, sur l'engagement des équipes de SULO à votre service.

Bien cordialement,

Michel Kempinski

Président du Groupe SULO